

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL DEWI

Behorende bij alle lesovereenkomsten van **Rijschool DeWi**

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lesovereenkomsten tussen **Rijschool DeWi** (hierna: “de rijschool”) en de leerling.
2. De lesovereenkomst kan betrekking hebben op een theorieopleiding, een standaard praktijkopleiding of een praktijkpakket.
3. De overeenkomst kan mondeling of schriftelijk tot stand komen. Deze algemene voorwaarden maken hier onlosmakelijk deel van uit.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Verplichtingen van Rijschool DeWi

Rijschool DeWi verplicht zich om:

1. Rijles te verzorgen door bevoegde instructeurs die voldoen aan de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De leerling zoveel mogelijk les te laten volgen bij dezelfde instructeur.
3. De leerling periodiek te informeren over de voortgang en examengereedheid.
4. Het praktijkexamen, tussentijdse toets of nader onderzoek tijdig aan te vragen bij het CBR of BNOR, nadat de leerling hiervoor toestemming heeft gegeven en de kosten heeft voldaan.
5. De leerling tijdens examens te laten rijden in hetzelfde of een gelijkwaardig lesvoertuig.
6. De volledige afgesproken lestijd te benutten voor rijonderricht.
7. Een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van €1.000.000.
8. De leerling te informeren over:
 - a. medische meldingsplicht richting het CBR;
 - b. verblijfsstatusvereisten voor het verkrijgen van een rijbewijs;
 - c. meldingsplicht bij rijontzegging of invordering rijbewijs.

Artikel 3 – Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht om:

1. Op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken datum, tijd en locatie (wachttijd instructeur: maximaal 10 minuten).
2. Rijlessen minimaal 48 uur van tevoren af te zeggen (weekenden en erkende feestdagen niet meegerekend).
3. Bij te late annulering de volledige lesprijs te voldoen.
4. Alleen bij aantoonbare dringende reden (ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden in 1e of 2e graad) kan kosteloos worden geannuleerd, mits bewijs wordt overlegd.
5. Alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
6. Het overeengekomen lesschema na te komen.
7. De leerling is verplicht bij een rijles en of bij een examen een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en (indien vereist) geldig theoriecertificaat te tonen.
8. Medische beperkingen vooraf met het CBR af te stemmen.
9. Te melden indien sprake is van rijontzegging of ingevorderd rijbewijs.

Indien de leerling niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, kan Rijschool DeWi niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

Artikel 4 – Betaling

1. Rijschool DeWi mag administratie- of inschrijfkosten in rekening brengen.
2. Betaling dient te geschieden vóór of uiterlijk op de afgesproken vervaldatum.
3. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de leerling een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen.
4. Na het verstrijken van deze termijn is de leerling in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
5. Incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de leerling.
6. Zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan, wordt geen examen aangevraagd.
7. Rijschool DeWi behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Pakketprijzen blijven geldig, behalve bij verhoging van officiële examengelden door de overheid.

Artikel 5 – Aanvraag en afname examen

1. Examenkosten dienen volledig te zijn voldaan vóór aanvraag.
2. De leerling heeft recht op inzage in de examengegevens.

3. Indien het examen niet doorgaat door toedoen van de leerling (te laat, afwezigheid, geen geldig legitimatiebewijs), zijn nieuwe kosten voor rekening van de leerling.
4. Indien het examen geen doorgang vindt door:
 - a. afkeuring van het lesvoertuig,
 - b. technische storing,
 - c. fout van de rijsschool,
 - d. bij zeer slecht weer,

dan wordt kosteloos een nieuw examen aangevraagd.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Overeenkomst zonder vast pakket

Beide partijen kunnen opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden gerestitueerd, minus reeds gemaakte kosten en gevolgde lessen.

2. Pakketopleiding

Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk bij dringende redenen (zoals genoemd in artikel 3). In dat geval worden reeds genoten lessen, administratiekosten en eventueel afgedragen examengelden verrekend.

3. Beëindiging door Rijsschool DeWi

De rijsschool kan de overeenkomst beëindigen bij zwaarwegende redenen. Niet-geleverde prestaties worden gerestitueerd.

4. Geldigheidsduur

Alle onderdelen van een pakket zijn 1 jaar geldig vanaf de eerste rijles. Daarna vervallen openstaande tegoeden zonder recht op restitutie.

5. Proefles

De eerste rijles geldt als proefles tegen regulier tarief. Indien de leerling niet verder wil, dient dit binnen vijf werkdagen te worden gemeld.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Rijschool DeWi vrijwaart de leerling voor schade voortvloeiend uit verkeersovertredingen of ongevallen tijdens de les, tenzij sprake is van:
 - a. opzet of grove schuld van de leerling;
 - b. rijden onder invloed van alcohol, drugs of rijvaardigheid beïnvloedende medicatie.
2. Indien de leerling onjuiste informatie verstrekt over rijontzegging of ingevorderd rijbewijs, is hij volledig aansprakelijk voor alle gevolgen en kosten.

Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rijschool DeWi is gevestigd.
3. Bij interpretatieverschillen is de Nederlandse tekst leidend.

Artikel 9 – Privacy en persoonsgegevens

1. Rijschool DeWi verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - a. uitvoering van de lesovereenkomst;
 - b. communicatie over rijlessen en examens;
 - c. administratieve verplichtingen;
 - d. wettelijke verplichtingen richting o.a. CBR.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
4. De leerling heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens.
5. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder wettelijke grondslag of toestemming van de leerling.